

ООО «Контин-Плюс Виват СПб», в лице генерального директора Куликовой Светланы Борисовны, действующей на основании Устава, осуществляя деятельность от имени и по поручению Туроператора по международному туризму, данные которого приведены в договоре реализации туристского продукта, на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Турагент», с одной стороны и _____, в лице генерального директора _____, действующего(ей) на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Субагент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В целях и на условиях настоящего агентского договора Субагент за вознаграждение совершает от имени и по поручению Туроператора юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта (далее по тексту турпродукта), сформированного Туроператором.

1.2. Субагент действует строго в пределах полномочий, установленных настоящим договором и доверенностью.

1.3. Субагент осуществляет продвижение туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов Субагента, связанных с исполнением поручения Турагента по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Субагенту.

1.4. Турагент предоставляет Субагенту право совершать выбор турпродукта или его компонентов, заказывать выбранный турпродукт, оплачивать его, осуществлять контроль за его реализацией, а также представлять интересы Турагента и Туроператора во взаимоотношениях с туристом или иным заказчиком при отказе от туристского продукта или в претензионном порядке.

1.5. Полномочия, предоставленные Субагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СУБАГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

2.1. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется Субагентом от имени и за счет Туроператора, на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками и доверенности, выданной Турагентом в порядке передоверия.

2.2. Субагент реализует турпродукт туристу или иному заказчику по стоимости, установленной Туроператором. Отступление от стоимости турпродукта не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта, отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определенному направлению международного туризма, которые размещены в офисе и/или на сайте Турагента.

2.4. Конкретные компоненты турпродукта, реализуемого Субагентом туристу или иному заказчику указываются в Заявке на бронирование (далее по тексту Заявка). Заявка направляется Субагентом в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, и должна соответствовать требованию к форме Заявки, указанной в п.4.3.1. настоящего Договора. Заявка должна быть подписана уполномоченным сотрудником Субагента или направлена с адреса электронной почты, указанного Субагентом в настоящем договоре или дополнительным уведомлением.

2.5. Возможность предоставления турпродукта Субагенту для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Турагентом письменно в Подтверждении Заявки (Листе бронирования). Стоимость турпродукта рассчитывается Турагентом исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов турпродукта и указывается в Подтверждении Заявки (Листе бронирования) и Счете. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 5 настоящего Договора.

2.6. Обязанность Турагента предоставить турпродукт Субагенту возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Субагентом Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.

2.7. Порядок исполнения Субагентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Туроператором.

2.8. Услуги, предоставляемые Субагентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Турагентом в Подтверждении Заявки (Листе бронирования), не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Субагентом под свою ответственность.

2.9. Моментом реализации туристского продукта стороны принимают момент поступления оплаты Туроператору. С даты оплаты Счета отказ Субагента от турпродукта, в том числе, путем направления письменного заявления либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 6.2. настоящего Договора.

2.10. Изменение Субагентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Субагента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 6.2. настоящего Договора.

2.11. Отдельными Приложениями к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления турпродукта.

3. АННУЛЯЦИЯ ЗАКАЗА И ОТКАЗ ОТ ТУРПРОДУКТА

3.1. С момента получения Субагентом Подтверждения заявки, Ваучера и Маршрут-квитанция (электронный проездной документ), отказ от турпродукта осуществляется непосредственно лицом, на имя которого приобретен турпродукт или его надлежаще уполномоченным представителем, в порядке, установленном Договором, Федеральным Законом № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и законодательством РФ.

3.2. Условия отказа от турпродукта, в части санкций, предусмотренных поставщиком услуги (отельером и/или перевозчиком), отражаются в электронном виде в условиях отмены бронирования в результатах поиска. Предварительные условия отказа от турпродукта вносятся в письменном виде в Подтверждение заявки (Лист бронирования) и подлежат обязательному предъявлению Субагентом Туристу или иному заказчику турпродукта для ознакомления. Оплата Счета подтверждает ознакомление Туриста со всеми условиями Договора, в том числе с условиями аннуляции заявки на бронирование и отказа от турпродукта. Ответственность за неисполнение условий данного пункта возлагается на Субагента.

3.3. Отказ от турпродукта предъявляется Туристом и (или) иным заказчиком Субагенту или непосредственно Туроператору, в письменной форме, в сроки, обеспечивающие их рассмотрение и удовлетворение с наименьшим ущербом для сторон. Отказ от турпродукта подлежит рассмотрению Туроператором в течение 10 дней со дня получения. В уведомлении об отказе от турпродукта туристом и (или) иным заказчиком указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Субагента;
- 4) причины отказа от турпродукта;
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К уведомлению об отказе от турпродукта прилагаются: копия Заявки; копия Подтверждения заявки; Ваучер; маршрут-квитанция; копия документов, подтверждающих оплату приобретенного турпродукта; при наличии иные документы, подтверждающие основание отказа.

Уведомление об отказе направляется Туристом Субагенту или Туроператору почтовым отправлением, в оригинале, на бумажном носителе, удостоверяется собственноручной подписью туриста. Днем направления претензии в этом случае принимается дата, указанная на штампе почтового отделения связи, принявшего сообщение к отправке. Срок ответа на претензию исчисляется с подтвержденной даты вручения отправления получателю. Уведомление об отказе от турпродукта может быть подано в установленном виде непосредственно в офис Субагента или Туроператора лично Туристом или надлежаще уполномоченным лицом.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Субагенту финансовое обеспечение в установленном законом порядке.

3.4. При отказе Туриста от подтвержденного турпродукта, лицо, совершившее отказ, обязано возместить Туроператору все фактически понесенные Туроператором расходы и убытки, вызванные отказом от турпродукта.

Фактическими расходами Туроператора являются денежные средства, уплаченные им третьим лицам, в том числе неустойки, штрафы, агентские вознаграждения, комиссионные платежи, включая платежи за конвертацию валюты, оплаченные Туроператором во исполнение обязательств по договорам с контрагентами. Доведение указанного условия до Туриста и/или иного заказчика путем включения в договор реализации туристского продукта возлагается на Субагента.

При отказе Туриста от подтвержденного турпродукта, стоимость страховки и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат.

Турагент сообщает Туристу Субагента полную сумму понесенных Туроператором расходов в письменном виде с приложением соответствующих документов по результатам рассмотрения уведомления об отказе от турпродукта.

3.5. Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают следующие действия:

- получение Субагентом, Турагентом или Туроператором письменного уведомления об отказе от турпродукта, направленного Туристом почтовым отправлением, либо поданным им лично в офис Субагента, Турагента или Туроператора;
- иные фактические действия (бездействие) Туриста, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта, например, не явка на рейс, не прибытие в отель и т.д.

3.6. Аннуляция заявки на бронирование турпродукта, т.е. отказ от приобретения турпродукта осуществляется тем же способом, которым была подана заявка. Аннуляция заявки осуществляется без материальных последствий для сторон до момента оплаты счета.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Турагент обязан:

- 4.1.1. Предоставить Субагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и выезда на территорию иностранных государств;

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;

4.1.2. Информировать Субагента в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта. Одновременно с Подтверждением заявки выставить Субагенту счет на оплату стоимости подтвержденного турпродукта.

4.1.3. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, своевременно информировать Субагента.

4.1.4. Предоставлять Субагенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.

4.1.5. После полной оплаты турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и незамедлительно, но не позднее, дня, предшествующего дате начала путешествия передать их Субагенту или, по согласованию с заинтересованными сторонами, передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 3 часа до отправления.

4.2. Турагент имеет право:

4.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Субагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты.

4.2.2. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Субагента, известив его об этом письменно (в том числе в электронном виде). В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Субагент.

4.3. Субагент обязан:

4.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Субагента (с указанием фамилии и должности).

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия;
- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;
- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки проживания в отеле;
- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер загранпаспорта, данные паспорта гражданина РФ, адрес места регистрации;
- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость страхования туристов;
- необходимость авиаперелета;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к турпродукту.

4.3.2. В полном объеме перечислять Турагенту денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 5 настоящего Договора.

4.3.3. Своевременно предоставлять Турагенту комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории, которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Турагенту, и порядок их предоставления сообщаются Субагенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

4.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. Турагент не несет обязательств по предоставлению Субагенту каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

4.3.5. Осуществлять реализацию турпродукта, сформированного Туроператором, путем заключения от договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием всех существенных условий, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и с учетом формы типового договора, утвержденного Приказом Минкультуры России от 31.10.2016 N2386.

4.3.6. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.4.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Субагента.

4.3.7. Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Турагентом и указанным в ценовых предложениях (прайс-листах) или указанным в Подтверждении Заявки.

4.3.8. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать информацию, установленную Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452.

Внимание! Заключая Договор реализации турпродукта с туристом Субагент обязуется получить от Туриста подтверждение об ознакомлении с указанной в настоящем пункте информацией.

4.3.9. Передать все необходимые для осуществления путешествия документы и информационные материалы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

4.3.10. Обеспечивать получение доверенным лицом Субагента и своевременную передачу туристам туристской путевки, проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов.

4.3.6. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда).

4.3.7. Оразить в заключаемых с туристами или иными заказчиками договорах о реализации туристического продукта условия о согласии каждого из туристов или заказчика на обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «[О персональных данных](#)»), а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и распространение (в т.ч. передачу на территории РФ и трансграничную передачу), блокирование и уничтожение персональных данных.

4.3.8. При заключении договора о реализации туристского продукта довести до сведения туриста или иного заказчика турпродукта Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденные [Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N452 в \(ред. от 17.10.2014\)](#), а также информацию на русском языке об исполнителе, оказываемых услугах по реализации туристского продукта, указанную в пунктах 5, [7](#) - [9](#) Правил оказания услуг по реализации туристского продукта.

4.4. Субагент имеет право:

4.4.1. Получить от Турагента вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 5 настоящего Договора.

4.4.2. Реализовать турпродукт по цене, превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование (Листе бронирования), и полученную Субагентом дополнительную выгоду оставить в своём распоряжении в качестве дополнительного агентского вознаграждения. Стороны вправе принять особое соглашение об условиях распределения дополнительной выгоды.

4.4.3. Предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в ценовом предложении (прайс-листе). Скидка предоставляется за счет вознаграждения Субагента. Сумма предоставленной скидки не может превышать суммы вознаграждения Субагента.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СУБАГЕНТА

5.1. Цена и сроки оплаты турпродукта указываются в Подтверждении Заявки на бронирование (Листе бронирования) и Счете. В случае подачи Заявки Субагентом в срок менее пяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток с момента Подтверждения Заявки Турагентом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Турагента. Действия банков или иных организаций, помешавшие Субагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Субагента.

5.2. В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Турагентом Счета или Подтверждения Заявки);

- изменение стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Турагентом Счета или Подтверждения Заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Турагентом Счета или Подтверждения Заявки);

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей

Турагент вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а Субагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Турагентом. Срок оплаты указывается в Счете.

5.3. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в условных единицах (у.е.), если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях по курсу, устанавливаемому приказом руководителя Туроператора (Генеральным директором).

5.4. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Турагентом Счета не допускается.

5.5. Турагент не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

5.6. Субагент обязан предоставить Турагенту отчет о реализованных им турпродуктах с отражением в этом отчете количества реализованных турпродуктов, их реализационной стоимости, величине вознаграждения Субагента, установленного для него Турагентом и/или полученного дополнительно, счет на агентское вознаграждение. Отчет предоставляется Субагентом в электронном виде не позднее 5-го и в оригинале – не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным. Отчеты предоставляются ежемесячно.

5.7. Турагент выплачивает Субагенту за реализацию его турпродуктов вознаграждение. Размер вознаграждения составляет _____ за каждый реализованный турпродукт.

5.8. Субагент перечисляет Турагенту денежные средства, вырученные за турпродукт, за исключением суммы агентского вознаграждения. На сумму удержанного агентского вознаграждения Субагент выставляет уведомление о зачете встречных однородных требований в порядке, установленном ст.410 ГК РФ.

5.9. В случае предоставления Субагентом скидки туристам по договору о реализации туристского продукта за счет вознаграждения Субагента, размер вознаграждения Субагента уменьшается на сумму предоставленной скидки и должен быть указан в отчете Субагента. Размер скидки не может превышать размер агентского вознаграждения.

5.10. Турагент не уплачивает Субагенту вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный турпродукт (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодний ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.). Стоимость таких услуг указываются в ценовых предложениях без учета вознаграждения Субагента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

6.2. При отказе Субагента от приобретенного турпродукта, Субагент обязан возместить Турагенту все расходы и убытки, вызванные отказом Субагента от турпродукта. При отказе Субагента от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат. При отказе Туриста или иного заказчика от турпродукта Субагент действует в соответствии с указаниями Турагента, ответственность за такие действия возлагается на Турагента.

6.3. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, независящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

6.4. Субагент оплачивает Турагенту штраф за переоформление авиабилета, исправление неточности в авиабилете на чартерный рейс в размере 50 условных единиц. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.

При этом следует иметь в виду, что тариф авиабилетов на чартерные авиарейсы является невозвратным, вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки и, согласно международным правилам воздушной перевозки, данное условие указывается в бланке авиабилета надписью NON REF или NON REFANDBL графе ограничения. Субагент принимает условия, указанные в настоящем абзаце и осведомлен, что оплата перевозки и правила возврата денежных средств за авиабилеты на чартерные рейсы отличаются от правил, указанных в Воздушном кодексе.

При отказе от забронированного турпродукта действует неустойка, предусмотренная договором с принимающей стороной. До момента оплаты договора реализации турпродукта Турист должен быть ознакомлен с условиями отказа от турпродукта. Ответственность за доведение условий отказа возлагается на Субагента.

6.6. Турагент не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций;

- за действия таможенных и иммиграционных властей.

- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Турагентом или Субагентом;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;

- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Субагент Турагенту для оформления виз;

6.7. Турагент не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком турпродукта за не предоставление или представление недостоверной информации Субагентом туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п.4.3.8. настоящего Договора.

6.8. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом или иным заказчиком турпродукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования «от невыезда».

В случае отсутствия такого страхования при отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, в том числе когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью Субагента, что повлекло невозможность исполнения обязательств Туроператором, Субагент возмещает убытки Туроператора по исполнению Договора реализации турпродукта, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 6.2. настоящего Договора.

6.9. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.10. Субагент несет ответственность перед Туроператором, Турагентом, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия, наступившие вследствие не предоставления или представления недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п.4.3.8. настоящего Договора.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. В случае, если разногласия между Турагентом и Субагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга.

7.4. Субагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта. Претензии и отказы от турпродукта подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их получения Туроператором. В претензии или уведомлении об отказе от турпродукта туристом и (или) иным заказчиком указываются:

- 1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 3) наименование Субагента и Туроператора;
- 4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта или причины отказа от турпродукта;
- 5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

К уведомлению об отказе от турпродукта прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта; копия подтверждения заказа (ваучер, авиабилет); копия документов, подтверждающих оплату приобретенного турпродукта; при наличии иные документы, подтверждающие основание отказа.

Претензия или уведомление об отказе направляется туристом Туроператору почтовым отправлением, в оригинале, на бумажном носителе, удостоверяется собственноручной подписью туриста. Днем направления претензии в этом случае принимается дата, указанная на штемпеле почтового отделения связи, принявшего сообщение к отправке. Срок ответа на претензию исчисляется с подтвержденной даты вручения отправления получателю.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

7.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов относительно туристского обслуживания, Субагент обязан незамедлительно (в течение 24 часов) сообщить о требованиях туриста в офис Туроператора или Турагента.

7.6. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Субагенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Субагентом.

7.7. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Субагенту, Субагент обязан уведомить Турагента о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Туроператора или Турагента, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Субагентом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Туроператора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует один год. Договор считается автоматически продленным на каждый последующий год, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону о его прекращении за один месяц до окончания срока действия договора.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРАГЕНТ:

СУБАГЕНТ:

ООО «Конти-Плюс Виват СПб»

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург,

Невский проспект, дом 108, офис 10

Тел.: +7 (812) 603-03-02, 8-800-555-15-04

ОГРН 1167847057234

ОКПО 33157107

ИНН 7841033663/КПП 784101001

Р/с 40702810901200001194

К/с 30101810540300000795

БИК 044030795

Филиал Петровский ПАО Банка «ФК Открытие»

Часы работы пн.-пт. 10⁰⁰-19⁰⁰ сб. 11⁰⁰-16

Email: info@conti-plus.ru

www.conti-plus.ru

www.finlandcot.ru

Тел.: +7 (812) 407-13-21

Генеральный директор:

Генеральный директор

_____/Куликова С.Б./

_____/_____

М.П.

М.П.